# **PARKREGELN**

Diese allgemeinen Regeln ergänzen die RECRON-Bedingungen. Sie und die Informationen in der App wurden zusammengestellt, um Ihren Aufenthalt und den aller Gäste so angenehm und sicher wie möglich zu gestalten. Wir gehen davon aus, dass alle Gäste mit diesen Regeln vertraut sind und sich während des Aufenthalts daran halten.

Hauptregel: Verhalten Sie sich so, dass niemand gestört wird. Gönnen Sie sich und anderen Gästen die Möglichkeit, den Urlaub zu genießen.

#### **Ankunft und Abreise**

Bei Ihrer Ankunft im Recreatiecentrum De Vogel melden Sie sich bitte zunächst an der Rezeption. Dort erhalten Sie alle Informationen zu Ihrem Aufenthalt.

### Camping

Anreise ab 14:00 Uhr

Abreise bis 12:00 Uhr

Stellen Sie Ihr Campingfahrzeug mit der Rückseite zur hinteren Grenze des Stellplatzes auf. Bitte hinterlassen Sie den Platz bei Abreise sauber und bringen Sie den Müll zur Recyclingstation.

#### Mietunterkünfte

Anreise ab 15:00 Uhr

Abreise bis 10:00 Uhr

Bitte hinterlassen Sie die Unterkunft sauber und bringen Sie den Müll zur Recyclingstation.

Sollte der Stellplatz oder die Unterkunft bei Ankunft nicht Ihren Erwartungen entsprechen, informieren Sie bitte sofort die Rezeption. Bei Abreise melden Sie sich an der Rezeption ab und geben die Schlüssel zurück. Außerhalb der Öffnungszeiten können die Schlüssel in der Schlüsselbox an der Rezeption hinterlegt werden.

### Haftung

Ihr Aufenthalt im Recreatiecentrum De Vogel erfolgt auf eigene Gefahr. Die Parkleitung haftet nicht für Schäden, Unfälle oder Diebstahl von Eigentum der Camper oder Besucher. Schäden, die Sie, Ihre Kinder, Gäste, Besucher oder Hunde verursachen, müssen Sie ersetzen.

Die Teilnahme an allen Aktivitäten sowie die Nutzung von Sport-, Spiel- und Freizeitangeboten einschließlich Schwimmbad erfolgt auf eigene Verantwortung.

# Müll

Auf dem gesamten Gelände stehen verschiedene Müllbehälter zur Verfügung. Bitte nutzen Sie diese für kleine Abfälle. Haushaltsmüll bringen Sie bitte zur Recyclingstation zwischen Multicourt und Rezeption. Müllsortierung: Haushaltsabfall, Papier, Glas und Grünabfälle in die entsprechenden Container. Sperrmüll darf nicht hinterlassen werden.

Feuchttücher und ähnliche Produkte verstopfen die Abwasserleitungen. Bitte verwenden Sie diese nicht. Sollten Verstopfungen durch Dritte verursacht werden, wird die Rechnung dem Verursacher gestellt.

# Alkohol, Rauchen und Drogen

Alkoholkonsum ist nur innerhalb Ihrer Unterkunft oder in den Gastronomiebereichen gestattet.

Rauchen in Mietunterkünften und allen öffentlichen Innenräumen ist verboten. Bitte rauchen Sie auch nicht in Spielbereichen, in und um Sport- und Spielanlagen oder bei Kinderaktivitäten.

Der Gebrauch, Handel oder Besitz von Drogen ist strengstens verboten. Bei Verstößen wird die Polizei informiert und der Zugang zum Park sofort verweigert.

## **Fahrzeuge und Verkehr**

Halten Sie stets die Höchstgeschwindigkeit von 10 km/h ein. Vermeiden Sie Autofahrten auf dem Gelände möglichst, nutzen Sie das Auto nicht für den Transport zu Restaurant, Schwimmbad oder Supermarkt. Autoverkehr ist nur zwischen 07:00 und 23:00 Uhr erlaubt. Kinder haben immer Vorrang.

Sie dürfen ein Auto bei Ihrer Unterkunft parken. Weitere Fahrzeuge bitte auf dem zentralen Parkplatz bei der Rezeption abstellen. Anhänger dürfen nicht am Stellplatz geparkt werden, ebenfalls nur auf dem zentralen Parkplatz. Aufladen von Elektroautos am Stellplatz oder in der Unterkunft ist nicht möglich; Ladestationen befinden sich auf dem Parkplatz gegenüber der Straße.

Kinder unter 16 Jahren dürfen keine Elektrofahrzeuge wie E-Scooter, Roller oder Fatbikes fahren. Mopeds und Quads dürfen nur mit ausgeschaltetem Motor geschoben werden.

Der Park ist über Schranken zugänglich, die von 23:00 bis 07:00 Uhr für motorisierte Fahrzeuge geschlossen sind. Im Notfall kann der Park jederzeit verlassen werden.

Hinweis: Die Schranke ist nur auf ein Fahrzeug eingestellt. Frühabreise oder späte Ankunft: bitte das Auto auf dem zentralen Parkplatz parken. Bei extremen Wetterbedingungen kann die Zufahrt zu den Stellplätzen untersagt werden, um Schäden zu vermeiden.

# **Grillen und offenes Feuer**

Lagerfeuer und offene Feuer sind verboten. Grillen ist erlaubt, wenn es sicher und verantwortungsvoll geschieht. Bitte halten Sie immer einen Eimer Wasser bereit, beachten Sie die Windrichtung und platzieren Sie den Grill auf einem sicheren Untergrund, fern von Grünflächen oder Unterkünften.

## Besucher und Gäste

Tagesbesuche sind bis 22:00 Uhr erlaubt. Parken auf dem zentralen Parkplatz bei der Rezeption. Tagesbesuche sind kostenlos, außer Zugang zu Hallenbad und Spraypark. Übernachtende Gäste zahlen den Übernachtungspreis pro Person an der Rezeption. Sie sind als Gastgeber für Ihre Besucher verantwortlich.

## Notfälle

Bei Notfällen: +31(0)114-681625. Außerhalb der Rezeption: +31(0)641019223

Die Ambulanz hat jederzeit Zugang über ein SOS-Kästchen. Bitte informieren Sie zusätzlich einen Mitarbeiter, damit dieser die Ambulanz zu Ihrer Unterkunft begleiten kann.

# Lärmbelästigung und Nachtruhe

Lärm ist jederzeit zu vermeiden. Musik, Gespräche oder andere Geräusche dürfen andere Gäste nicht stören und dürfen außerhalb Ihrer Unterkunft nicht hörbar sein. Ruhezeit: 23:00–07:00 Uhr. Bei Störungen bitte melden: +31(0)114-681625 (WhatsApp außerhalb der Öffnungszeiten). Notfall: +31(0)641019223

Drohnenflug ist ohne Genehmigung der Parkleitung verboten.

Vandalismus, Beschädigung oder Diebstahl wird in Rechnung gestellt. Bei schwerem oder wiederholtem Fehlverhalten kann der Vertrag gekündigt werden.

#### Handel

Der Verkauf von Waren oder Dienstleistungen innerhalb der Unterkunft oder auf dem Park ist verboten.

#### Haustiere

Haustiere sind in den meisten Unterkünften willkommen, jedoch nicht in allen. Maximal 2 Tiere pro Unterkunft, keine Hunde der Kategorie 1 oder 2 (Wach- oder Kampfhunde).

Hunde sind auf dem Gelände an der Leine zu führen und auf den Hundetoiletten auszuführen. Strandbereiche und Liegewiesen sind für Hunde gesperrt.

# Campingplatzregeln

Ihr Campingfahrzeug mit der Rückseite zum Stellplatz aufstellen. Vorzelt erlaubt und Beistellzelt max. 5 m² erlaubt. Wurzelvlies nur unter Vorzelt. Keine Zäune oder Abtrennungen. Kinderplanschbecken erlaubt, muss abends entfernt werden. Platz sauber halten für nachfolgende Gäste.

#### Kinder und Aktivitäten

Eltern sind für das Verhalten ihrer Kinder verantwortlich, auch bei Aktivitäten. Kinder unter 4 Jahren benötigen eine erwachsene Begleitung. Bei Mobbing erfolgt Verwarnung, dann 10-minütige Auszeit. Sicherheitsgefährdung führt zu Kontaktaufnahme mit Eltern.

Sport- und Spielplätze stehen zur Verfügung; Werfen oder Ballspiele zwischen Unterkünften nicht erlaubt.

### Beschwerden und Störungen

Bei Beschwerden wenden Sie sich bitte sofort an die Rezeption. Technische Störungen bitte melden, wir beheben diese so schnell wie möglich. Stromausfälle durch eigenes Verschulden werden bis 23:00 Uhr behoben.

## **Partyzelte**

Nur auf Stellplätzen erlaubt, max. 3x3 m, als Ersatz für Vorzelt, vor Nachtbeginn aufräumen. Bei Mietunterkünften nicht erlaubt.

### Post

Post wird an der Rezeption in Postfächern bereitgestellt. Pakete bitte am Zustelltag abholen. Große Pakete in Absprache mit Rezeption. Pakete mit Unterschrift können nicht angenommen werden. Lieferung erfolgt auf eigenes Risiko.

# Mietunterkünfte

Maximalbelegung darf nicht überschritten werden; keine Beistellzelte. Alle Unterkünfte rauchfrei. Bei Verstoß: €250 Reinigungsgebühr. Inventarprodukte müssen in der Unterkunft bleiben; Bruch oder Diebstahl wird berechnet. Möbel nicht verschieben. Mehrere Unterkünfte: Inventar bei Abreise zurückbringen.

#### Angeln

Angeln im See erlaubt. Angelschein von Recreatiecentrum De Vogel erforderlich (Kinder unter 15 ausgenommen).

Angelzeiten: 1 Stunde vor Sonnenaufgang bis 1 Stunde nach Sonnenuntergang. Zwischen 10:00–18:00 Uhr darf gefischt werden, ohne Schwimmer oder Boote zu stören. Angelstege sind Parkbesitz und für alle zugänglich.

### Schwimmen

Hallenbad: kostenlos für Gäste, Tiefe 1,38 m, kein ständiges Aufsichtspersonal. Kinder bis 10 Jahre oder ohne Schwimmabzeichen nur unter Aufsicht. Keine Bälle oder Luftmatratzen. Dampfkabine ab 16 Jahren.

Badebereich im See: 10:00–18:00 Uhr. Vor- und nachmittags nur in ausgewiesenen Bereichen. Motorisierte Boote verboten. Wasserqualität wöchentlich geprüft.

# Schlussbestimmungen

Mitarbeiteranweisungen sind sofort zu befolgen. Sicherheitskameras sind installiert. Hauptbucher muss mindestens 21 Jahre alt sein und anwesend. Bei Regelverstößen kann der Parkleitung der Zutritt verweigert werden.

In allen nicht geregelten Fällen entscheidet die Parkleitung von Recreatiecentrum De Vogel. Zusätzliche Regeln gelten für Saison- und Jahresplätze.

Wir danken für Ihr Verständnis und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt im Recreatiecentrum De Vogel!



# WICHTIGE INFORMATIONEN

An der Rezeption und im Plaza-Bereich stehen ein Erste-Hilfe-Kasten sowie ein Defibrillator (AED) zur Verfügung.

### Notfälle

# **Allgemeine Notrufnummer: 112**

Die Ambulanz hat jederzeit Zugang zum Park über ein SOS-Kästchen. Bitte informieren Sie außerdem immer einen Mitarbeiter, dass eine Ambulanz unterwegs ist, damit diese die Ambulanz empfangen und zu Ihrer Unterkunft begleiten kann.

## Rezeption: 0114-681625

Außerhalb der Öffnungszeiten der Rezeption können Sie den Parkverwalter anrufen: +31(0)641019223 of +31(0)651049285

Unser Park ist über Schranken mit Kennzeichenerkennung zugänglich; die Schranken sind von 23:00 bis 07:00 Uhr geschlossen. Im Notfall kann der Park jederzeit verlassen werden. Hinweis: Die Schranke ist nur für ein Fahrzeug eingestellt!

#### Hausartz

Praktijk Kloosterzande (HC Axel) Cloosterstraat 41A, Kloosterzande +31(0)114-683185

Pastoor Versterplein 11 B, Kloosterzande +31(0)114-686800

Abends und am Wochenende:

Notfallpraxis Terneuzen (neben dem Krankenhaus)

Vlietstraat 12, Terneuzen

+31(0)115-643000

#### Zuerst immer telefonisch kontaktieren!

# Krankenhaus Zorgsaam Terneuzen

Wielingenlaan 12, Terneuzen +31(0)115-6880000

# **Apotheke Kloosterzande**

Cloosterstraat 41-41A, Kloosterzande +31(0)114-682697

# **Zahnartz Dental Terneuzen**

Edisonstraat 2, Terneuzen +31(0)114-681905

# **Tierartz Hengstdijk**

Plevierstraat 18, Hengstdijk +31(0)114-682365

