PARKREGLEMENT

Deze algemeen geldende regels zijn een aanvulling op de RECRON-voorwaarden. Dit reglement en de informatie in de app zijn samengesteld om het verblijf van u en andere parkgasten zo aangenaam en veilig mogelijk te maken. Wij gaan ervan uit dat alle gasten op de hoogte zijn van deze regels en deze tijdens het verblijf zullen naleven.

Hoofdregel: gedraag u zodanig dat u niemand overlast bezorgt. Gun uzelf en andere gasten de gelegenheid om van de vakantie te genieten.

Aankomst en vertrek
Bij aankomst op Recreatiecentrum de Vogel dient u als gast zich eerst te melden op de receptie. U ontvangt informatie en uitleg over uw verblijf.

Kamperen
Aankomst vanaf 14.00 uur
Vertrek vóór 12.00 uur
Stel het kampeermiddel op met de rug tegen de achterzijde van de plaats. Laat bij vertrek de plaats netjes achter en breng het afval naar de milieustraat.

Verhuuraccommodaties
Aankomst vanaf 15.00 uur
Vertrek vóór 10.00 uur
Wilt u bij vertrek de accommodatie veegschoon achterlaten en het afval naar de milieustraat brengen?

Is de kampeerplaats of accommodatie niet geheel naar wens bij aankomst? Meld dit dan zo spoedig mogelijk bij de receptie. Bij vertrek meldt u zich af bij de receptie en levert u de sleutels terug in. Buiten de openingstijden van de receptie kunt u de sleutels in de sleutelbox bij de receptie achterlaten.

Aansprakelijkheid
Uw verblijf bij Recreatiecentrum de Vogel is op eigen risico. De leiding van het park is niet aansprakelijk voor schade en/of ongevallen aan c.q. diefstal van goederen van kampeerders of bezoekers. Schade die door u, uw kinderen, logés, bezoekers of honden is veroorzaakt dient u te vergoeden.

Deelname aan alle activiteiten, gebruik van sport-spel- en speelvoorzieningen en het zwembad is op eigen risico.

Afval
Verspreid over het gehele terrein vindt u verschillende afvalbakken. We verzoeken u vriendelijk deze te gebruiken voor klein afval. Huishoudelijk afval brengt u naar de milieustraat. De milieustraat bevindt zich tussen het multicourt en de receptie. Huisafval, papier, glas en groen afval kunt u in de daarvoor bestemde container deponeren. Het is niet toegestaan om grof huisvuil achter te laten.

Door gebruik van o.a. vochtige doekjes raakt de riolering verstopt. Gelieve deze niet te gebruiken en door te spoelen. Bij tracering via een ontstoppingsbedrijf wordt de rekening aan de vervuiler gepresenteerd.

Alcohol, roken en drugs
Het nuttigen van alcohol is alleen toegestaan binnen de grenzen van uw vakantieverblijf of bij de horecagelegenheden.

Roken in de huuraccommodaties en in alle openbare binnenruimtes is niet toegestaan. Ook verzoeken wij u bij speelgelegenheden, in- en rondom sport- en spelvoorzieningen en bij kinderactiviteiten niet te roken.

Het gebruiken, verhandelen of in bezit zijn van drugs tijdens uw vakantieverblijf op het park zijn ten strengste verboden. Bij constatering hiervan wordt er melding gemaakt bij de politie en zal de toegang tot het park u meteen ontzegd worden.

Auto's en verkeer
Houd u te allen tijde aan de maximale toegestane snelheid van 10 km/u. Vermijd het rijden met uw auto op het park zo veel mogelijk, laat de auto staan wanneer u naar het restaurant, zwembad of supermarkt gaat. Autoverkeer is alleen toegestaan tussen 07.00 en 23.00 uur. Kinderen hebben altijd voorrang op elk ander verkeer!

U mag één auto bij uw vakantieverblijf parkeren. Het parkeren van uw auto is alleen toegestaan op de desbetreffende parking. Komt u met een extra auto dan kunt u deze parkeren op de centrale parking bij de receptie. Het parkeren van een aanhangwagen is niet mogelijk bij uw vakantieverblijf; u kunt deze ook parkeren op de centrale parking. Het opladen van uw auto is niet mogelijk bij de kampeerplaats of accommodatie. Op de parking aan de overkant van de straat staan laadpalen.

Kinderen onder de 16 jaar mogen niet rijden met elektrische voertuigen op het park (elektrische steps). Fatbikes, scooters, brommers en quads zijn niet toegestaan om rijdend het park te betreden. Ze mogen alleen met de motor uit, aan de hand, door het park worden meegenomen.

Ons park is toegankelijk via slagbomen; deze zijn gesloten van 23.00 tot 07.00 uur voor gemotoriseerde voertuigen. In geval van nood kunt u te allen tijde het park verlaten.

Let op: de slagboom is slechts op één voertuig afgesteld! Wilt u 's ochtends vroeg vertrekken dan kunt u uw auto parkeren op de centrale parking. Dit geldt uiteraard ook als u 's avonds laat aankomt. Indien de weersomstandigheden dusdanig zijn dat er schade aan de velden kan optreden, kunnen wij u verbieden om met de auto de kampeervelden op te rijden.

Barbecueën en open vuur
Kampvuren en open vuren zijn verboden. Barbecueën is toegestaan mits er veilig en verantwoord te werk wordt gegaan. Wij vragen u om altijd een emmer water bij de hand te houden, rekening te houden met de windrichting en de barbecue te plaatsen op een veilige ondergrond met afstand van groenvoorzieningen of vakantieverblijven.

Bezoek en logés
Dagbezoek is toegestaan tot 22.00 uur. Ze kunnen hun auto parkeren op de centrale parking bij de receptie. Dagbezoek is gratis m.u.v. toegang tot het zwembad en spraypark. Indien uw bezoek blijft overnachten dienen zij een logeertarief per persoon per nacht te betalen bij de receptie. Als gastheer-vrouw bent u te allen tijde verantwoordelijk voor uw bezoek.

Calamiteiten
Bij calamiteiten kunt u bellen naar +31(0)114-681625 en buiten openingstijden van de receptie naar +31(0)641019223

De ambulance heeft altijd toegang tot het park d.m.v. een SOS-kastje. Echter is het ook heel belangrijk om altijd te melden dat er een ambulance onderweg is zodat een van de medewerkers de ambulance kan opwachten en kan begeleiden naar uw vakantieverblijf.

Geluidsoverlast en nachtrust
Geluidsoverlast, in de ruimste zin van het woord, dient te allen tijde voorkomen te worden. Muziek, conversaties en ander lawaai mogen niet hinderlijk zijn voor medegasten, dus mogen niet hoorbaar zijn buiten uw vakantieverblijf. Tussen 23.00 en 07.00 uur geldt er een avondrust op het park. Ervaart u overlast in welke vorm dan ook, dan verzoeken wij u om hier melding van te maken. U kunt bellen naar +31(0)114-681625 en buiten openingstijden van de receptie Whatsappen naar +31(0)114-681625. In geval van nood kunt u bellen naar +31(0)641019223.

In verband met privacy is het niet toegestaan om met een drone te vliegen boven ons park tenzij toestemming is gegeven door de directie.

Vernieling, beschadiging of diefstal wordt in rekening gebracht bij de dader. Bij ernstige vernieling of herhaalde overlast zijn wij gerechtigd de overeenkomst op te zeggen.

Handeldrijven
Handeldrijven en te koop aanbieden van diensten en/of goederen vanuit uw vakantieverblijf en op het park zijn niet toegestaan.

Huisdieren
Uw huisdier is in de meeste gevallen van harte welkom; er zijn enkele vakantieverblijven waar huisdieren niet zijn toegestaan. In de toegestane vakantieverblijven geldt een maximum van 2 huisdieren, honden uit de categorie 1 en 2 (waak- en vechthonden) zijn niet toegestaan.

U kunt uw hond uitlaten op de hondenuitlaatplaatsen of buiten het park. Op het park is uw hond aangelijnd en geldt een opruimplicht. Honden zijn niet toegestaan op de strandjes en ligweide. Zorg dat uw huisdier geen overlast veroorzaakt zoals blaffen of loslopen.

Kamperen
U dient uw kampeermiddel met de rug tegen de achterzijde van de plaats op te stellen. Bij uw kampeermiddel mag u een voortent plaatsen en een bijzettentje van max. 5 m2. Het gebruik van worteldoek is alleen toegestaan onder de voortent en niet onder de luifel of bijzettent. Ook is het niet toegestaan om hekjes of andere afscheidingen te plaatsen. Het plaatsen van een kinderzwembadje op de plaats is toegestaan mits u dit ’s avonds/’s nachts verwijdert. Tijdens uw verblijf dient u uw kavel netjes en schoon te houden. Wij vragen u om er rekening mee te houden dat er na u nieuwe gasten gebruik willen maken van de plaats; laat de plaats dus netjes achter!

Kinderen en activiteiten
U bent verantwoordelijk voor het gedrag van uw kinderen, ook bij deelname aan activiteiten. Voor kinderen onder de 4 jaar is het verplicht dat er tenminste één ouder/verzorger aanwezig is. Indien er sprake is van pesten/ of ongewenst gedrag hanteren wij een waarschuwing en daarna een time-out van 10 minuten. Mochten uw kinderen de veiligheid van andere kinderen in de weg staan dan nemen wij contact met u op.

Op het park is voldoende ruimte voor sport en spel. Wij verzoeken u van deze sportvelden gebruik te maken en geen werp- of balspelen tussen de vakantieverblijven te beoefenen.

Klachten en storingen
Heeft u ondanks onze goede zorgen toch klachten of opmerkingen, dan horen wij dat graag. Wacht niet tot uw vertrek! Wij zoeken graag samen naar een gepaste oplossing.

Wordt u onverhoopt tijdens uw verblijf geplaagd door een technische storing, geef deze door aan de receptie zodat de storing z.s.m. wordt verholpen. Bij stroomstoring door uw schuld, kortsluiting of overbelasting, wordt de storing door ons tot 23.00 uur zo snel mogelijk verholpen.

Partytenten
Een partytent is alleen toegestaan bij kampeerplaatsen, indien dit een vervanging voor een luifel betreft. In verband met veiligheid dient deze voor het ingaan van de nacht te worden opgeruimd. De partytent mag max. 3 x 3 meter zijn en moet aan alle kanten open zijn. Bij een verhuuraccommodatie is het plaatsen van een partytent niet toegestaan.

Post
Laat u post bezorgen op ons park dan vindt u deze in de postvakjes bij de receptie. Indien u post wilt versturen kunt u bij de receptie postzegels verkrijgen. Wilt u een pakketje laten bezorgen, dan verzoeken wij u dit op de dag van bezorging af te halen bij de receptie. Pakketten groter dan een verhuisdoos graag in overleg met de receptie. Pakketten waar een handtekening voor nodig is kunnen wij niet accepteren. Het laten bezorgen van pakketten is op eigen risico.

Verhuuraccommodaties
Het is niet toegestaan de maximale bezetting van de accommodatie te overschrijden; net zomin als het plaatsen van een bijzettentje. Alle accommodaties zijn rookvrij; indien wij constateren dat er gerookt wordt in de accommodatie zijn wij genoodzaakt € 250,00 extra reinigingskosten bij u in rekening te brengen. Producten die horen bij de inventaris dienen achter te blijven in de accommodatie. Bij ontvreemding van deze producten ontvangt u een factuur. Breekt u een onderdeel van de inventaris in uw huuraccommodatie, meld dit dan tijdens de openingsuren bij de receptie. Tegen inkoopprijs ontvangt u het gebroken artikel ter aanvulling van de inventaris. Wij verzoeken u het meubilair niet te verschuiven of naar buiten te verplaatsen. Bij gebruik van meerdere accommodaties dient u bij vertrek de inventaris weer terug te brengen naar de juiste accommodatie.

Vissen
Het is toegestaan om te vissen op het meer. Voor het vissen dient u in het bezit te zijn van een visvergunning die is uitgegeven door Recreatiecentrum de Vogel (m.u.v. kinderen tot 15 jaar).

U mag vissen vanaf één uur voor zonsopkomst tot één uur na zonsondergang. Tussen 10.00 en 18.00 uur mag u wel vissen, maar zodanig dat er geen overlast wordt bezorgd aan diegenen die willen varen en zwemmen. Gedurende deze uren gaan de belangen van diegenen die varen en zwemmen vóór de belangen van diegenen die vissen. De vissteigers zijn eigendom van het park en toegankelijk voor iedereen!

Zwemmen
Ons overdekt zwembad is gratis te gebruiken door verblijfsgasten, informatie over de toegang verkrijgt u bij de receptie. Het zwembad is 1.38 meter diep; er is daarom geen permanent toezicht op het zwembad. Kleine kinderen en kinderen tot en met 10 jaar of zonder diploma mogen niet zonder toezicht van een volwassene in het zwembad. Ballen, luchtbedden of andere opblaasartikelen zijn niet toegestaan. In het zwembad bevindt zich een stoomcabine, de toegang is enkel vanaf 16 jaar.

Zwemmen in het meer is toegestaan tussen 10.00 – 18.00 uur. Voor en na deze tijd enkel in het daarvoor bestemde zwemgedeelte bij de strandjes. Varen en surfen is alleen toegestaan tussen 10.00 – 18.00 uur op het aangegeven gedeelte van het meer, behorende bij het park. Het gebruik van gemotoriseerde of elektrische bootjes is niet toegestaan. De waterkwaliteit wordt wekelijks gekeurd door Rijkswaterstaat.

Ten slotte: wanneer een medeweker u aanspreekt op uw gedrag zult u deze aanwijzingen direct moeten opvolgen. Voor uw eigen veiligheid en die van onze medewerkers wordt op een aantal punten op ons park gewerkt met cameratoezicht.

De minimale leeftijd van de hoofdboeker is 21 jaar; deze persoon dient ook aanwezig te zijn. Wanneer de regels niet worden nageleefd behoudt de directie zich het recht voor om bij overlast of hinder zonder waarschuwing de desbetreffende perso(o)n(en) de toegang tot het park te ontzeggen.

In alle gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, beslist de directie van Recreatiecentrum de Vogel. Er zijn aanvullende regels en voorschriften voor onze (voor) seizoen- en jaarplaatsen.

We hopen dat u begrip heeft voor onze regels en een fijn verblijf heeft bij Recreatiecentrum de Vogel!

BELANGRIJKE INFORMATIE

Op de receptie en bij de Plaza zijn een EHBO koffer en defibrillator (AED) aanwezig.

Calamiteiten
Algemeen alarmnummer: 112
De ambulance heeft altijd toegang tot het park d.m.v. een SOS-kastje. Het is ook heel belangrijk om altijd te melden dat er een ambulance onderweg is zodat een van de medewerkers de ambulance kan opwachten en kan begeleiden.

Receptie: 0114-681625
Buiten openingstijden van de receptie kunt u de beheerder bellen: +31(0)641019223 of +31(0)651049285

Ons park is toegankelijk via slagbomen met kentekenherkenning, de slagbomen zijn gesloten van 23.00 – 07.00 uur. In geval van nood kunt u te allen tijde het park verlaten. Let op: de slagboom is slechts op één voertuig afgesteld!

Huisarts
Praktijk Kloosterzande (HC Axel)
Cloosterstraat 41A, Kloosterzande
+31(0)114-683185

Huisartsenpraktijk De Groenendijk
Pastoor Versterplein 11 B, Kloosterzande
+31(0)114-686800

In de avond en in het weekend:
Huisartsenpost Terneuzen (naast ziekenhuis)
Vlietstraat 12, Terneuzen
+31(0)115-643000

Altijd eerst telefonisch contact!

Ziekenhuis Zorgsaam Terneuzen
Wielingenlaan 12, Terneuzen
+31(0)115-6880000

Apotheek Kloosterzande
Cloosterstraat 41-41A, Kloosterzande
+31(0)114-682697

Tandarts Dental Terneuzen
Edisonstraat 2, Terneuzen
+31(0)114-681905

Dierenartspraktijk Hengstdijk
Plevierstraat 18, Hengstdijk
+31(0)114-682365